



Cars@ctu

L'info de la Carsat pour ses partenaires

4

Décembre 2021

EDITO

Le déploiement du dispositif France Services soufflera bientôt sa deuxième bougie. La Carsat s'y investit fortement et son dispositif d'accompagnement est désormais reconnu.

Mais la présence de la Carsat ne se résume pas à cette coopération quotidienne avec les France Services. Notre politique de proximité repose à la fois sur des rendez-vous, en présentiel, en visioconférence ou en conférence téléphonique et une réelle accessibilité à travers son site Internet (lassuranceretraite.fr). La plateforme téléphonique (3960, appel gratuit) et un réseau serré de partenaires complètent notre proximité sur le territoire (dont bientôt 3 centres itinérants).

Ces partenaires sont naturellement les France Services, mais aussi, entre autres, des Centres Sociaux et des Centres Communaux d'Action Sociale.

L'objectif de la Carsat Hauts-de-France est d'apporter à chacun le meilleur service par le canal le plus adapté.

Christophe Madika
Directeur Général

Innovation

La Carsat au plus proche des assurés

Deux Centres Itinérants Retraite se déplacent dans près de 50 communes de la région pour accueillir, en 2021, **plus de 1500 assurés** au plus proche de chez eux. La Carsat envisage donc la mise en circulation prochaine d'un troisième centre itinérant.

Le Saviez-vous ?

Signature convention Carsat/UDCCAS

Le 17 novembre la Carsat Hauts-de-France a signé une convention avec 4 Unions Départementales des CCAS sur le territoire des Hauts-de-France. Il s'agit d'optimiser l'efficacité et la qualité de nos actions respectives pour contribuer au renforcement de la qualité de service et l'accès aux droits.

Entre-nous

Le passage à la retraite : une étape importante pour la Carsat Hauts-de-France et les centres sociaux

La Carsat Hauts-de-France développe, en partenariat avec les Fédérations des centres sociaux Nord Pas-de-Calais et des Pays Picards et 68 centres sociaux, l'offre Vivons retraite ! : des services uniques, adaptés aux besoins et aux plus proches des jeunes retraités. Véritables acteurs de proximité et de lien social, les centres sociaux

partenaires de la Carsat proposent :

- **des ateliers** en petits groupes animés par des professionnels autour de différentes thématiques,
- **des points d'accueil de proximité** où chacun peut bénéficier d'informations générales sur ses démarches retraite et être orientés si besoin vers les France services.

Pour connaître les centres sociaux partenaires www.carsat-hdf.fr

Actualités

Mon agenda retraite : le service d'aide à la préparation de la retraite

Mon agenda retraite, c'est le nouveau service en ligne qui offre un accompagnement personnalisé pour les démarches retraite. Des informations et conseils personnalisés sont envoyés de façon régulière, entre 5 ans et 6 mois avant la date de départ à la retraite.

En savoir plus : lassuranceretraite.fr

Le Chiffre

15 967

En 2021, **15 967** assurés auront été reçus en rendez-vous par un conseiller retraite de la Carsat.



{En Bref}

Offre aide temporaire

Un moment difficile à vivre, la Carsat propose, sous certaines conditions, l'aide temporaire. Destinée aux personnes retraitées encore autonomes, son objectif est de contribuer à une amélioration des conditions de vie à domicile afin de préserver son autonomie.

Les rendez-vous de la retraite

Agenda

Le 2^{ème} temps 2021 des Rendez-vous de la retraite se déroulera du **6 au 11 décembre 2021**.

Les assurés de plus de 50 ans peuvent s'inscrire via le lien suivant : <https://rdv-retraite.fr/>